

## KRUPS INTERNATIONAL LIMITED GUARANTEE English

*This product is repairable by KRUPS during and after the guarantee period.*

Accessories, consumables and end-user replaceable parts can be purchased, if locally available, as described on the KRUPS internet site [www.krups.com](http://www.krups.com)

**The Guarantee :** This product is guaranteed by KRUPS (company address and details included in the country list of the KRUPS International Guarantee) against any manufacturing defect in materials or workmanship for a period of **2 years** starting from the initial date of purchase or delivery date.

The international manufacturer's guarantee by KRUPS is an extra benefit which does not affect consumer's Statutory Rights.

The international manufacturer's guarantee covers all costs related to restoring the proven defective product so that it conforms to its original specifications, through the repair or replacement of any defective part and the necessary labour. At KRUPS's choice, a replacement product may be provided instead of repairing a defective product. KRUPS's sole obligation and your exclusive resolution under this guarantee are limited to such repair or replacement.

**Conditions & Exclusions :** The international KRUPS guarantee only applies within the guarantee period and for those countries listed in the country list attached and is valid only on presentation of a proof of purchase. The product can be taken directly in person to an authorised service centre or must be adequately packaged and returned, by recorded delivery (or equivalent method of postage), to a KRUPS authorised service centre. Full address details for each country's authorised service centres are listed on KRUPS website ([www.krups.com](http://www.krups.com)) or

by calling the appropriate telephone number as set out in the country list to request the appropriate postal address. KRUPS shall not be obliged to repair or replace any product which is not accompanied by a valid proof of purchase. This guarantee will not cover any damage which occurs as a result of misuse, negligence, failure to follow KRUPS instructions, use on current or voltage other than as stamped on the product, or a modification or unauthorised repair of the product. It also does not cover normal wear and tear, maintenance or replacement of consumable parts, or the following:

- using the wrong type of water or consumable - damage as a result of lightning or power surges
- scaling (any de-scaling must be carried out according to the instructions for use) - damages or poor results due to wrong voltage or frequency
- ingress of water, dust or insects into the product (excluding appliances with features specifically designed for insects)

- mechanical damages, overloading - accidents including fire, flood, thunderbolt, etc
  - damage to any glass or porcelain ware in the product
  - professional or commercial use
- This guarantee does not apply to any product that has been tampered with, or to damages incurred through improper use and care, faulty packaging by the owner or mishandling by any carrier.

This guarantee does not apply to any product that has been tampered with, or to damages incurred through improper use and care, faulty packaging by the owner or mishandling by any carrier.

In order to offer the best possible after-sales service and constantly improve customer satisfaction, KRUPS may send a satisfaction survey to all customers who have had their product repaired or exchanged in a KRUPS authorised service centre.

The international KRUPS guarantee applies only for products purchased in one of the countries listed, and used for domestic purposes only in one of the countries listed on the Country List. Where a product purchased in one listed country and then used in another listed country:

- a) The international KRUPS guarantee does not apply in case of non conformity of the purchased product with the local standards, such as voltage, frequency, power plugs, or other local technical specifications
- b) The repair process for products purchased outside the country of use may require a longer time if the product is not locally sold by KRUPS
- c) In cases where the product is not repairable in the new country, the international KRUPS guarantee is limited to a replacement by a similar product or an alternative product at similar cost, where possible.

**Consumer Statutory Rights :** This international KRUPS guarantee does not affect the statutory rights a consumer may have or those rights that cannot be excluded or limited, nor rights against the retailer from which the consumer purchased the product. This guarantee gives a consumer specific legal rights, and the consumer may also have other legal rights which vary from State to State or Country to Country. The consumer may assert any such rights at his sole discretion.

*\*\*\* Please keep this document for your reference should you wish to make a claim under the guarantee*

## KRUPS GARANTIE INTERNATIONALE Francais / French

***Ce produit est reparable par KRUPS, pendant et apres la periode de garantie.***

Les accessoires, consommables, et autres pieces remplaceables directement par l'utilisateur, peuvent etre commandes, s'ils sont disponibles localement, sur le site internet [www.krups.ca](http://www.krups.ca)

**La Garantie :** Ce produit est garanti par KRUPS (adresse et contacts dans la liste des pays de la Garantie Internationale KRUPS) contre tout defaut de fabrication ou de matiere ou de main d'oeuvre, **pendant 2 ans** a partir de la date d'achat initiale ou la date de livraison. Cette Garantie Internationale du fabricant KRUPS vient en complement des droits des consommateurs.

La Garantie Internationale du fabricant couvre tous les couts de remise en etat d'un produit reconnu defectueux pour redevenir conforme a ses specifications d'origine, par la reparation, la main-d'oeuvre, et le remplacement eventuel de pieces defectueuses. Au choix de KRUPS, un produit de remplacement peut etre propose a la place de la reparation du produit defectueux. Les obligations de KRUPS dans le cadre de cette garantie se limitent exclusivement a cette reparation ou ce remplacement.

**Conditions & Exclusions :** Cette garantie ne couvre pas les dommages qui seraient le resultat d'une mauvaise utilisation, d'une negligence, du non respect des instructions d'utilisation et de maintenance, de l'utilisation avec une alimentation electrique non conforme a celle specifiee sur la plaque signalétique, ou d'une modification ou d'une reparation non autorisee du produit. Elle n'inclut egalement pas l'usure normale du produit, ni la maintenance ou le remplacement de pieces consommables, ni les cas suivants :

- dommage resultant de la foudre ou surtension electrique - utilisation d'une eau ou d'un consommable non adapte
- entartrage (tout detartrage doit etre realise conformement aux instructions dans le mode d'emploi)
- dommages ou dysfonctionnements dus a l'utilisation avec un voltage ou une frequence electrique non conformes
- usage professionnel ou sur un lieu de travail - verre ou ceramique endommage
- entree d'eau, de poussiere, d'insectes dans le produit (hors appareils aux caracteristiques specialement concues pour les insectes)
- dommages mecaniques, surcharge - tout accident lie a un feu, une inondation, etc

Cette garantie ne s'applique pas aux produits trafiques, ou aux dommages resultant d'une utilisation impropre ou sans entretien, aux problemes d'emballage ou de transport pendant l'expedition du produit par son proprietaire.

Afin d'offrir le meilleur service apres-vente possible et d'ameliorer constamment la satisfaction de ses clients, KRUPS pourra envoyer une enquete de satisfaction a tous ses clients dont le produit aura ete repare ou echange par l'un des partenaires service agrees de KRUPS.

La Garantie Internationale de KRUPS couvre exclusivement les produits achetes dans un des pays listes, et utilises a des fins domestiques egalement dans un des pays listes dans la Liste des Pays. En cas d'utilisation dans un pays different du pays d'achat :

a) La Garantie Internationale de de KRUPS ne s'applique qu'en cas d'adequation du produit avec les standards et normes locales, tels que le voltage, la frequence electrique, le type de prise electrique, ou toute autre specification locale.

b) Le processus de reparation pour des produits achetes en dehors du pays d'utilisation peut exiger un temps de reparation plus long si le produit n'est pas localement vendu par KRUPS.

c) Au cas ou le produit ne serait pas reparable dans le pays d'emploi, la Garantie Internationale de KRUPS est limitee au remplacement par un produit equivalent ou un produit alternatif de meme valeur, si c'est possible.

**Droits des Consommateurs :** Cette Garantie Internationale de KRUPS n'affecte ni les droits legaux dont beneficie tout consommateur localement, qui ne sauraient etre exclus ou limites, ni les droits legaux envers un distributeur aupres de qui aurait ete achete un produit. Cette Garantie donne au consommateur des droits specifiques, et le consommateur peut par ailleurs beneficier des droits particuliers en fonction du Pays, de l'Etat ou de la Province. Le consommateur peut faire usage de ces droits de son seul fait.

*\*\*\*Veuillez conserver ce document qui vous sera utile en cas de reclamation sous garantie.*